



REGULAMENTO — ESPAÇO KIDS

Bem-vindo ao nosso espaço de lazer! Para a segurança e o conforto de todos, siga nossas normas de utilização:

1. ACESSO E ELEGIBILIDADE

- **Exclusividade:** Uso restrito para filhos de clientes ativos dos planos **Black, Premium ou Prime**.
- **Faixa Etária:** Atendemos crianças de **3 a 9 anos**.
- **Capacidade:** O acesso é limitado à lotação do espaço. Em caso de lotação, a entrada depende da saída de outra criança.
- **Segurança Perimetral:** A porta deve permanecer fechada. O acesso de pais ao recinto ocorre exclusivamente via **reconhecimento facial**.

2. REGRAS DE PERMANÊNCIA

- **Tempo Limite:** A permanência máxima é de **1h30** por período. Sem limite de uso por semana, restrito a 1 acesso por dia.
- **Localização:** O pai ou responsável deve permanecer obrigatoriamente **dentro da unidade** durante todo o período de uso.
- **Penalidades:** O atraso na retirada ou a ausência do responsável da academia resultará na **suspensão do direito de uso** do espaço por prazo definido pela gerência.

3. COMUNICAÇÃO E CHAMADOS

- **Protocolo de Contato:** Toda comunicação com os pais será feita **exclusivamente via rádio HT** da unidade. Fique atento aos chamados dos nossos profissionais.
- **Intervenção Imediata:** Em casos de choro persistente, mal-estar ou comportamento inadequado, o responsável será acionado imediatamente para a retirada da criança.

4. SAÚDE E HIGIENE

- **Saúde Coletiva:** Não é permitida a entrada de crianças com febre ou sintomas gripais.
- **Uso do Banheiro (REGRA INEGOCIÁVEL):** Nossas monitoras **não acompanham crianças ao banheiro em nenhuma hipótese**. O responsável deve ser acionado via rádio para realizar a condução.

5. ACOLHIMENTO E INCLUSÃO

- **Necessidades Específicas:** Caso sua criança seja neurodivergente, informe à monitora para o preenchimento do **Formulário de Identificação**. Isso nos ajuda a entender sensibilidades sensoriais e sinais de alerta para um melhor acolhimento.
- **Nota:** Este é um espaço de recreação coletiva. Não oferecemos monitoria individualizada ou suporte terapêutico.

Contamos com sua colaboração para mantermos um ambiente seguro e divertido!

Equipe Contorno do Corpo